

令和1年度事業報告書

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

NPO法人消費者市民ネットおきなわ

1 事業の成果

- (1) 消費者問題の救済支援を目的に何でも相談会を開催し5名の相談支援を行った。
- (2) 沖縄県より「消費者行政強化補助金」の交付を受けて消費者被害啓発パンフレットを作成し、大学・専門学校などの新入生や、市町村老人会連合会へ配布した。
- (3) 不当な商法への是正申し入れを2団体に行い、約款等の改定をさせた。
- (4) 公正競争規約に関する全国公正取引協議会連合会との意見交換会に参加し意見交換した。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

定款の 事業名	事業内容	実施 日時	実施場所	従事者 の人数	受益対象者の 範囲及び人数	支出額 (円)
① 各種消費者問題の調査、研究、救済及び支援事業	○消費者問題の情報収集	随時	事務所	11	消費者全体	3,006
	○消費者何でも相談会	7月7日	あっぷるタウン	6	相談者5名	
② 各種消費者問題に関する社会制度の改善への提言事業	○公正競争規約に関する全国公正取引協議会連合会との意見交換会	1月31日	八汐荘	3	消費者全体	0
③ 各種消費者問題の啓発に関する講演会、講座等の企画及び運営事業	実施無し					0
④ 各種消費者問題に関する出版、広報及び情報提供事業	○ホームページで情報提供	随時	事務所	1	消費者全体	481,160
	○消費者被害拡大防止パンフレットの作成配布 ① 若者向け ② 高齢者向け	3月30日	県内大学専門学校 市町村老人会連合会	5	消費者全体	
⑤ 消費者団体及び関係諸機関とのネットワーク事業	○全国適格消費者団体連絡協議会へ派遣 ○特定非営利活動に係る事業運営事務の意見交流	9月8、9日	岡山市	1	会員	5,500
⑥ 各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款、不当な勧誘行為、不当な広告その他不当な表示の是正を求める事業	○約款、勧誘行為、広告等の検討	随時	事務所	12	消費者全体	2,556
	○是正申し入れ ・スポーツ競技会 ・私立学校	5月8日 11月28日	事務所	12 12	消費者全体	