

# 令和2年度事業報告書

令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

NPO法人消費者市民ネットおきなわ

## 1 事業の成果

- (1) 消費者問題の情報収集をホームページに掲載し事務所常設の相談電話でネット通販や携帯電話契約などに対する6件の相談支援を行った。
- (2) 沖縄県「消費者行政強化補助金」を受けて消費者被害啓発パンフレットを若者向けと高齢者向け作成し、大学・専門学校の新生と市町村老人会連合会を併せ14,240部配布した。
- (3) 不当な商法への是正申し入れや質問書の送付を3社に行った。
- (4) 適格消費者団体申請に向け消費者庁と差止請求関係業務規程等意見交換し改訂をすすめた。

## 2 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に係る事業

定款の事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(円)
① 各種消費者問題の調査、研究、救済及び支援事業	○消費者問題の情報収集	随時	事務所	13	消費者全体	0
② 各種消費者問題に関する社会制度の改善への提言事業	実施無し					0
③ 各種消費者問題の啓発に関する講演会、講座等の企画及び運営事業	実施無し					0
④ 各種消費者問題に関する出版、広報及び情報提供事業	○消費者被害拡大防止パンフレットの作成配布 ① 若者向け ② 高齢者向け	3月30日	県内内大学 専門学校  市町村老人会連合会	5	消費者全体	741,298
⑤ 消費者団体及び関係諸機関とのネットワーク事業	○全国適格消費者団体連絡協議会	3月13日	web会議	3	会員	0
⑥ 各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款、不当な勧誘行為等の是正を求める事業	○約款、勧誘行為、広告等の検討  ○是正申し入れと質問書の送付 ・エステ等の3社	7, 9, 10, 11, 12, 1, 2月に開催  9月18日 11月2日 11月18日	Web会議  事務所	12  12	消費者全体  消費者全体	3,428
⑩ 不特定かつ多数の消費者の利益のために差止請求権を行使する事業等や行使の結果に関する情報の提供等に係る事業	実施無し					0